

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLIENTES GARTH

Última atualização: 27 de maio de 2025

A GARTH, nome fantasia de SOUL PERSONAL STUDIO DE TREINAMENTO FÍSICO LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/ME sob nº 40.557.918/0001-50, com sede na Rua Duarte de Freitas, nº 20, Parque Monte Líbano, CEP 08780-240, Mogi das Cruzes/SP, doravante denominada simplesmente "Garth", atua no comércio varejista de artigos do vestuário e acessórios, bem como em atividades de treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos nossos clientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018 – "LGPD").

A ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA SERÁ REALIZADA QUANDO O CLIENTE ACESSAR, USAR, SE CADASTRAR NO SITE, NOS APPS OU EM QUALQUER LOJA FÍSICA DA GARTH. SEU ACESSO, USO OU CADASTRO NO SITE OU NOS APLICATIVOS INDICARÁ QUE VOCÊ CONCORDA, DE FORMA AFIRMATIVA, COM O USO DOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA CADA UMA DAS FINALIDADES POR NÓS AQUI DESCRITAS

A Garth leva muito a sério a proteção dos Dados Pessoais dos seus clientes.

Por esta razão, não haverá coleta, armazenamento ou qualquer forma de tratamento dos Dados Pessoais dos clientes de forma diversa ou para outros fins que não aqueles explicitados mais adiante nesta Política, exceto se houver alguma obrigação legal a ser cumprida pela Garth. Por meio dessa Política, a Garth revelará as medidas técnicas e organizacionais empregadas para garantir a proteção dos Dados Pessoais dos seus clientes.

1. A quem se aplica esta Política?

Esta Política de Privacidade se aplica aos clientes consumidores finais dos produtos e serviços Garth, sejam eles usuários do site, aplicativos móveis, clientes das lojas físicas, do canal de vendas via WhatsApp, de franquias ou quaisquer outros meios digitais ou presenciais.

2. O que são Dados Pessoais?

São considerados Dados Pessoais todas as informações que possam identificar ou tornar identificável uma pessoa natural, como nome, CPF, endereço IP, endereço físico, e-mail, número de telefone, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis: A Garth **não realiza coleta, nem processamento de Dados Pessoais Sensíveis**, tais como dados que revelem origem racial ou étnica, convicções religiosas, opinião política, dados referentes à saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos. Qualquer eventual tratamento de tais dados deverá ocorrer apenas mediante autorização específica, caso aplicável.

3. Quais Dados Pessoais a Garth coleta e para quais finalidades?

A Garth poderá coletar Dados Pessoais de três formas: (i) informações fornecidas por você; (ii) informações coletadas automaticamente ao acessar o site ou apps; e (iii) informações obtidas de fontes confiáveis. Abaixo, apresentamos as finalidades, dados coletados e bases legais correspondentes:

INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR VOCÊ:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Prestação de serviços via site, loja física ou aplicativo	Nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, dados de pagamento	Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Emissão de nota fiscal	Nome, CPF, endereço	Cumprimento de obrigação legal
Cadastro em loja física para comunicação	Nome, e-mail, CPF, endereço, telefone, data de nascimento	Legítimo interesse
Ações e comunicações de marketing	Nome, e-mail, telefone	Consentimento
Newsletter	Nome, e-mail	Consentimento
Atendimento ao consumidor (SAC)	Nome, CPF, telefone, e-mail, data da compra, nº do cupom, últimos 4 dígitos do cartão	Legítimo interesse
Prevenção de fraudes e risco de crédito	Nome, CPF, endereço, valor e itens do pedido	Proteção ao crédito

INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Melhoria da experiência do usuário	IP, data/hora de acesso, localização, tipo de navegador	Legítimo interesse
Personalização de anúncios	Histórico de navegação, cliques, termos de busca, carrinho abandonado	Consentimento

INFORMAÇÕES DE FONTES CONFIÁVEIS:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Análise de crédito e prevenção a fraudes	Informações de órgãos públicos ou agências de crédito	Proteção ao crédito

4. Coleta automática de dados

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para aprimorar sua experiência. Coletamos IP, navegador, tempo de visita, geolocalização, entre outros. Você pode gerenciar suas preferências via nossa [Política de Cookies].

5. Posso cancelar ações de Marketing

A Garth pode enviar e-mails, SMS ou WhatsApp sobre produtos e suas campanhas. Caso o Cliente prefira, poderá solicitar o cancelamento das ações de marketing a qualquer tempo, bastando clicar no link descadastramento que fica no rodapé de todos os e-mails, se descadastrando do SMS ou entrando em contato no e-mail indicado no item 10.

6. Compartilhamento de dados pessoais

Compartilhamos dados com:

- Prestadores de serviço (logística, pagamentos, tecnologia);
- Franqueados da marca Garth;
- Patrocinadores e parceiros (mediante consentimento);
- Plataformas de pagamento e serviços antifraude;
- Autoridades públicas, se exigido por lei.

7. Transferência internacional de dados

Dados podem ser armazenados em servidores fora do Brasil. Garantimos contratos com cláusulas padrão que asseguram proteção equivalente à exigida pela LGPD.

8. Direitos dos titulares

Você pode exercer os seguintes direitos:

- Confirmação e acesso aos dados;
- Correção ou atualização;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Portabilidade;
- Revogação de consentimento;
- Oposição ao tratamento;
- Informações sobre uso e compartilhamento.

Contate: sac@usegarth.com.br

9. Prazo de armazenamento

Dados serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades ou obrigações legais (mínimo de 5 anos para obrigações fiscais/consumeristas).

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, a Garth considera a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade do tratamento e se pode alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

De todo modo, se você realizou cadastro em alguma loja física da Garth ou no Site, os seus Dados Pessoais serão mantidos enquanto você mantiver a sua conta ativa, ou pelo tempo necessário para atender às obrigações legais eventualmente aplicáveis, nos termos previstos pela legislação pertinente, como as normas de direito do consumidor e fiscais.

10. Medidas de segurança

Adotamos criptografia, ambientes seguros, controle de acesso e certificado SSL. Apesar disso, nenhuma transmissão pela internet é totalmente segura.

11. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Se o Cliente acreditar que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, o Cliente pode entrar em contato o DPO (Data Protection Officer ou Encarregado) da Garth, nomeado Robson Bueno, pelo seguinte meio: sac@usegarth.com.br

12. Atualizações desta Política

A Garth busca sempre aprimorar as suas atividades e, portanto, essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que o Cliente a visite periodicamente e leia este documento para ter conhecimento sobre as modificações. Esta Política de Privacidade passa a valer na data de sua divulgação, sendo sempre aplicável a versão mais recente e publicada deste documento. A versão mais atual estará disponível em:

www.usegarth.com.br

13. Lei aplicável e foro

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro de Mogi das Cruzes/SP, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento.